

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Uitzendonderneming: de in Nederland gevestigde uitzendonderneming WerkDirekt B.V., die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf aan een Inlener Uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Inlener.
- 1.2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van een Uitzendonderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een Inlener, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 1.3. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van een Uitzendonderneming voorziet van Uitzendkrachten.
- 1.4. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen de Uitzendonderneming en een Inlener uit hoofde waarvan een Uitzendkracht ten behoeve van de Inlener door tussenkomst van die Uitzendonderneming werkzaamheden zal verrichten.
- 1.5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Inleenovereenkomst.
- 1.6. Uurtarief: het tarief dat de Uitzendonderneming aan de Inlener in rekening brengt per uur voor de ter beschikkingstelling van de Uitzendkracht, exclusief BTW.
- 1.7. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van een Inlener om krachtens een door deze met de Uitzendonderneming gesloten Inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Inlener.
- 1.8. Inleenbevestiging: de schriftelijke bevestiging waarbij Inlener en Uitzendonderneming een Uitzendovereenkomst sluiten.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de Uitzendonderneming en de Inlener en de Uitzendonderneming en Uitzendkrachten.
- 2.2. De Uitzendonderneming verwerpt uitdrukkelijk iedere toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Inlener.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door de Uitzendonderneming zijn bevestigd.
- 2.4. De eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat niet aan de toepasselijkheid van de overige voorwaarden in de weg. Partijen zullen in voorkomende gevallen in overleg treden om nietige/vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.

Artikel 3 **Inleenovereenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd**

- 3.1. De Inleenovereenkomst wordt vastgelegd in een Inleenbevestiging en wordt voor bepaalde of voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 3.2. Van een Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd is sprake indien de Inleenovereenkomst betrekking heeft op:
 - a. een vooraf vastgestelde kalenderperiode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum, of;
 - b. een bepaalde periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalbare en vooraf nader omschreven gebeurtenis voordoet, die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen, met dien verstande dat de Inleenovereenkomst van rechtswege eindigt door het intreden van die gebeurtenis, of;
 - c. een bepaalde periode, dat wil zeggen een vooraf vastgestelde tijdsduur, waarbij de begin- en einddata vooraf zijn vastgelegd.
- 3.3. Van een Inleenovereenkomst voor onbepaalde tijd is sprake wanneer deze niet voor een bepaalde periode als bedoeld in artikel 3.2 is aangegaan.

Artikel 4 **Selectie van uitzendkrachten**

- 4.1. De Uitzendkracht wordt door de Uitzendonderneming gekozen aan de hand van de bij de Uitzendonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en aan de hand van de door de Inlener aan de Uitzendonderneming verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
- 4.2. De Uitzendonderneming zal bij de selectie de door de Inlener gestelde eisen die naar de mening van de Uitzendonderneming voor de betreffende functie niet relevant zijn, niet in acht nemen.
- 4.3. Indien een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Inlener gestelde functierelevante eisen, heeft de Inlener het recht om binnen vier uur na de aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken dat de betreffende Uitzendkracht niet aan de eisen voldoet. Alsdan is de Inlener slechts gehouden aan de Uitzendonderneming te betalen de door de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en eventueel uit CAO voortvloeiende verplichtingen.
- 4.4. Tijdig voor de Terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de Inlener aan de Uitzendonderneming de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de Uitzendonderneming een risico-inventarisatie en evaluatie (RI & E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de Uitzendkracht in te nemen arbeidsplaats. De Uitzendonderneming zal voor doorgeleiding van voormelde informatie en documentatie aan de Uitzendkracht zorgdragen.

Artikel 5 Beloning van de Uitzendkracht en uurtarief

- 5.1. De beloning van de Uitzendkracht wordt, voordat aan de Inleenovereenkomst uitvoering wordt gegeven, door de Uitzendonderneming bepaald aan de hand van de door de Inlener verstrekte functieomschrijving.
- 5.2. De beloning van de Uitzendkracht wordt verhoogd, indien blijkt dat de Uitzendkracht in werkelijkheid een zwaardere functie uitoefent. Indien de beloning wordt verhoogd, zal het Uurtarief dienovereenkomstig worden verhoogd en met onmiddellijke ingang door de Inlener verschuldigd zijn. Indien blijkt dat de Uitzendkracht in werkelijkheid een lager gewaardeerde functie uitoefent, blijven de beloning van de Uitzendkracht en het Uurtarief ongewijzigd.
- 5.3. De Inlener is het Uurtarief over een minimum van drie uur per oproep verschuldigd indien:
 - a. de Inlener om welke reden dan ook geen, dan wel gedurende minder dan drie uur gebruik maakt van de ter beschikking gestelde Uitzendkracht, tenzij in de Inleenovereenkomst anders is overeengekomen;
 - b. de overeengekomen omvang van de arbeidsduur minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop die moet worden verricht niet zijn vastgelegd;
 - c. indien de omvang van de arbeidsduur niet of niet eenduidig is vastgelegd.

Artikel 6 Terbeschikkingstelling

- 6.1. De Terbeschikkingstelling eindigt automatisch op het moment dat de Inleenovereenkomst eindigt.
- 6.2. De Terbeschikkingstelling eindigt voorts op het moment dat de Uitzendkracht aan de Uitzendonderneming of aan de Inlener meldt dat hij wegens ziekte of ongeval niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 6.3. De Terbeschikkingstelling eindigt voorts op schriftelijk verzoek van de Inlener, met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

Artikel 7 Vervanging

- 7.1. De Uitzendonderneming heeft het recht om bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst en voor rekening van de Inlener een vervangende Uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Inleenovereenkomst, tenzij dit recht in de Inleenovereenkomst is uitgesloten.

Artikel 8 Facturen

- 8.1. De Uitzendonderneming brengt de gewerkte uren van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten bij de Inlener in beginsel eens per week in rekening mede op basis van het tussen partijen overeengekomen Uurtarief en de door de Uitzendkrachten ingevulde en door de Inlener voor akkoord ondertekende tijdverantwoordingsformulieren.
- 8.2. De Inlener staat in voor de juistheid van de ingevulde en voor akkoord ondertekende tijdverantwoordingsformulieren.
- 8.3. In het geval de Uitzendkracht geen tijdverantwoordingsformulier heeft ingevuld, of deze door de Inlener niet voor akkoord wordt ondertekend, is de Uitzendonderneming gerechtigd om de factuur te baseren op de haar bekende feiten en omstandigheden.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. De Inlener dient ervoor te zorgen dat de facturen zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald aan de Uitzendonderneming.
- 9.2. De Inlener kan alleen bevrijdend aan de Uitzendonderneming betalen door rechtstreeks aan de Uitzendonderneming te betalen. Betalingen en/of verstrekkingen van voorschotten van de Inlener aan de Uitzendkracht zijn verboden en onverbindend. Ze leveren uitdrukkelijk geen grond op voor schuldaflossing of schuldverrekening.
- 9.3. Bij overschrijding van de in artikel 9.1 genoemde betalingstermijn is de Inlener van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De inlener is vanaf de overschrijding van de betalingstermijn een rente van 1% per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd. Gedeelten van een maand worden daarbij als een volle maand gerekend.
- 9.4. Bij niet-nakoming van de betalingsverplichtingen is de Inlener alle buitengerechtelijke kosten aan de Uitzendonderneming verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,00, exclusief btw.
- 9.5. Wijzigingen van het uurtarief tengevolge van CAO-verplichtingen en wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, maken met ingang van het tijdstip van die wijzigingen onderdeel uit van de Inleenovereenkomst en zijn per direct door de Inlener verschuldigd, ook indien de tariefwijziging plaatsvindt lopende de Inleenovereenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor enige schade van de Uitzendkracht of Inlener, of enige schade aan zaken dan wel personen bij of van de Inlener of enige derde, ontstaan als gevolg van:
 - a. de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Inlener, ook niet wanneer mocht blijken dat de Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Inlener aan hem gestelde eisen;
 - b. eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Inlener en/of Uitzendkracht;
 - c. toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Inlener zelf en/of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.
- 10.2. Eventuele aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is te allen tijde beperkt tot 50% van het factuurbedrag, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.
- 10.3. De Inlener is verplicht om te zorgen voor een adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering voor eventuele schade als gevolg van de werkzaamheden van de Uitzendkracht.
- 10.4. De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming tegen eventuele aanspraken van Uitzendkrachten en/of derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Inleenovereenkomst.

Artikel 11 **Zorgplicht Inlener, vrijwaring Uitzendonderneming**

- 11.1. De Inlener is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Indien de aard van de arbeid en of de omstandigheden waaronder deze wordt verricht zulks vereisen, verstrekt de Inlener persoonlijke beschermingsmiddelen aan de Uitzendkracht. De Inlener is jegens de Uitzendkracht aansprakelijk voor alle schade die de Uitzendkracht lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden
- 11.2. De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht uit hoofde van het vorige lid.

Artikel 12 **Identificatie en persoonsgegevens**

- 12.1. De Inlener dient bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, de identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument en, indien het een vreemdeling betreft, bovendien de verblijfsrechtelijke positie van die Uitzendkracht.
- 12.2. De Inlener dient afschriften van de in lid 1 bedoelde documenten in zijn administratie op te nemen.
- 12.3. De Inlener dient te verifiëren dat de Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt.
- 12.4. De Inlener behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.5. De Inlener gaat op voorhand akkoord met steekproefsgewijze controle bij Inlener door de Uitzendonderneming en/of de certificatie-instelling van de Uitzendonderneming, op de naleving van de in dit artikel genoemde procedures en verplichtingen (NEN 4400-1).

Artikel 13 **Overmacht**

- 13.1. Gedurende overmacht worden de verplichtingen van de Uitzendonderneming opgeschort. Van overmacht is sprake, wanneer zich een omstandigheid voordoet, onafhankelijk van de wil van de Uitzendonderneming, waardoor de nakoming door de Uitzendonderneming van de Inleenovereenkomst wordt verhinderd en deze situatie naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet voor rekening en risico van de Uitzendonderneming behoort te komen.
- 13.2. In elk geval is sprake van overmacht in de volgende gevallen: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van personeel, van epidemiologische aard.

Artikel 14 **Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door Inlener met de uitzendkracht**

- 14.1. De Inlener gaat met de Uitzendkracht geen arbeidsverhouding aan, in de ruimste zin des woords, indien de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst niet op correcte wijze, rechtsgeldig en regelmatig heeft beëindigd.
- 14.2. De Inlener dient de Uitzendonderneming tijdig schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht, alvorens aan zijn voornemen uitvoering te geven.
- 14.3. Indien de Inlener, al dan niet met inachtneming van de voorgaande leden, een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Inleenovereenkomst voor onbepaalde tijd, vóórdat die Uitzendkracht – op basis van die Inleenovereenkomst – 1040 uren heeft gewerkt is de Inlener aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Uurtarief over 1040 uren minus de – op basis van de Inleenovereenkomst – reeds door die Uitzendkracht gewerkte uren.
- 14.4. Indien de Inlener een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd, is de Inlener een vergoeding verschuldigd aan de Uitzendonderneming ten bedrage van 25% van het laatst geldende Uurtarief over de resterende duur (aantal uren) van de Inleenovereenkomst of – ingeval van een Inleenovereenkomst die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de Inlener altijd tenminste de in lid 3 genoemde vergoeding is verschuldigd.
- 14.5. Indien de Inlener overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 4 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht eindigt de Inleenovereenkomst tussen de Inlener en de Uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 14.6. Indien de Inlener een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht binnen 3 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Inleenovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Inlener is geëindigd, is hij de in lid 3 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Inlener de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Inlener heeft gesolliciteerd.
- 14.7. Indien een (potentiële) Inlener in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming in contact is gekomen met een (aspirant-) Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Inlener binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-) Uitzendkracht aangaat zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Inlener een vergoeding verschuldigd van 25% van het Uurtarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1040 uren.
- 14.8. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding (door de Inlener) met een Uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Inlener met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - het aanstellen van de Uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Uitzendkracht voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de derde is ingeleend door de Inlener

en de Inlener de Uitzendkracht op haar beurt gelijktijdig weer heeft uitgeleend (doorgeleend) aan die derde. In dit geval is de Inlener de betreffende vergoeding verschuldigd aan de Uitzendonderneming.

Artikel 15 **Opzegging Inleenovereenkomst**

- 15.1. De Inleenovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de opzegbaarheid van de Inleenovereenkomst voor onbepaalde tijd voor een bepaalde tijd is uitgesloten.
- 15.2. De Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door verloop van de periode waarvoor zij is aangegaan.
- 15.3. De Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in de Inleenovereenkomst is voorzien in tussentijdse opzegging. Indien de Inlener op onregelmatige wijze tussentijds de Inleenovereenkomst opzegt, is de Inlener een terstond opeisbare boete verschuldigd die gelijk is aan het laatstgeldende Uurtarief, vermenigvuldigd met het in de Inleenovereenkomst overeengekomen resterende aantal uren, dat zonder de onregelmatige tussentijdse opzegging nog zou zijn gewerkt door de Uitzendkracht. De boete bedraagt in alle gevallen minimaal € 1.000,00, (zegge: duizend euro) exclusief btw.
- 15.4. Indien de Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd voorziet in tussentijdse opzegging, dient de Inlener een opzegtermijn van 14 dagen in acht te nemen, tenzij in de Inleenovereenkomst uitdrukkelijk een andere opzegtermijn is opgenomen.

Artikel 16 **Beëindiging Inleenovereenkomst**

- 16.1. Indien de Inlener in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Inleenovereenkomst te voldoen, is de Uitzendonderneming gerechtigd de Inleenovereenkomst per aangetekende brief te ontbinden, niet eerder dan nadat de Inlener schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 16.2. De Uitzendonderneming kan de Inleenovereenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven opzeggen, zonder dat de Uitzendonderneming aan de Inlener en/of de Uitzendkracht enige schadevergoeding en/of kosten verschuldigd is, indien:
 - a. een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling van de Inlener dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;
 - b. een tot faillietverklaring van de Inlener strekkend verzoek is ingediend;
 - c. ten laste van de Inlener conservatoir en/of executoriaal beslag onder de Uitzendonderneming is gelegd;
 - d. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Inlener strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - e. de Inlener is overleden of onder curatele is gesteld.
- 16.3. De Inleenovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht is geëindigd en de Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Inlener.

Artikel 17 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op alle overeenkomsten gesloten met de Uitzendonderneming is Nederlands recht van toepassing
- 17.2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de uitvoering van de Inleenovereenkomst, waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, is alleen de Nederlandse rechter bevoegd.
- 17.3. Voor zover de sectorale bevoegdheid bij de rechtbank berust, zullen geschillen uitsluitend kunnen worden gebracht voor de rechtbank in het arrondissement waarbinnen de Uitzendonderneming is gevestigd.